



INTERNET BANKING DÀNH CHO DOANH NGHIỆP

Hướng dẫn Dịch vụ chuyển tiền



Dịch vụ khách hàng 24/7
84.4. 62 58 58 58
www.vib.com.vn

VIB 
Ngân hàng Quốc Tế

MỤC LỤC

1. Chuyển tiền đơn	3
1.1. Chuyển tiền đơn trong hệ thống VIB	3
1.2. Chuyển tiền đơn nội địa	7
1.3. Chuyển tiền đơn quốc tế.....	11
2. Thanh toán hóa đơn	13
2.1. Thanh toán hóa đơn tiền điện EVN.....	13
2.2. Thanh toán hóa đơn Viettel	27
3. Chuyển tiền theo lô	20
3.1. Chuyển tiền theo lô trong hệ thống VIB.....	20
3.2. Chuyển tiền nội địa theo lô	25

DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN

1. Chuyển tiền đơn

1.1 Chuyển tiền đơn trong hệ thống VIB

1.1.1. Đối với người nhập giao dịch

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Chọn Menu **Chuyển tiền** → **Chuyển tiền đơn**

Bước 2: Tại màn hình chuyển tiền đơn, khách hàng chọn **Tài khoản chuyển**

Lưu ý: Nếu khách hàng thực hiện chuyển tiền nội bộ trong VIB, hệ thống chỉ cho phép khách hàng chuyển tiền từ tài khoản VND.

Phạm vi chuyển tiền: Chọn chuyển tiền giữa các tài khoản VIB

Tài khoản đến:

- + Chọn tài khoản hưởng trong danh sách: là các TK của chính Khách hàng và các tài khoản đã thêm vào danh bạ tài khoản trước đó
- + Nhập tài khoản khác: Nhập tài khoản hưởng lợi khác

Số tiền: Nhập số tiền (tối đa 15 số, trong hạn mức giao dịch tài khoản còn lại)

Nội dung: Nhập nội dung giao dịch (tối đa 120 ký tự, không bao gồm các ký tự đặc biệt). Nội dung không bắt buộc nhập. Nếu khách hàng không nhập, hệ thống mặc định nội dung là: "Chuyển tiền tới STK hưởng + Tên tài khoản hưởng"

Thời gian thực hiện:

- Trường hợp KH muốn chuyển tiền ngay → Chọn **Thời gian thực hiện** là **Chuyển tiền ngay**
- Trường hợp KH muốn chuyển tiền vào 1 ngày tương lai → Chọn **Thời gian thực hiện** là **Chuyển tiền vào ngày** và chọn ngày trong tương lai
- Trường hợp KH muốn đặt lịch định kỳ → Chọn **Thời gian thực hiện** là **Đặt lịch định kỳ**

Sau đó, chọn **Tiếp tục**.

Chuyển tiền

Lưu ý: Các giao dịch chuyển tiền nội địa/ Quốc tế được thực hiện sau 14h00 ngày thường hoặc trong thứ 7, chủ nhật và ngày lễ sẽ được chuyển sang ngày làm việc tiếp theo.

*Bắt buộc

1 > Chọn tài khoản chuyển

Chọn tài khoản thanh toán * 601704060056264 - 8,106,189,186,630,000 VND

2 > Chọn tài khoản đến

Phạm vi chuyển tiền * Chuyển tiền giữa các tài khoản trong VIB

Chọn tài khoản 601704060104316 - TONG CTY XAY DUNG SO 1

Nhập tài khoản khác

Thêm tài khoản vào danh bạ người nhận, Quý khách sẽ không phải nhập lại chi các lần chuyển tiền tiếp theo.

Tiếp tục

3 > Thông tin chuyển tiền

Số tiền * 1,000,000 Hạn mức giao dịch trong ngày còn lại là: 89,912,278,540 VND

Nội dung Thanh toán hợp đồng số 20/2013 30/120 ký tự

Thời gian thực hiện *

Chuyển tiền ngay

Chuyển tiền vào ngày

Đặt lịch định kỳ

Tần suất:

Bắt đầu từ:

Kết thúc: Không có ngày kết thúc

Kết thúc sau lần chuyển

Kết thúc vào

[Huỷ bỏ](#) [Tiếp tục >](#)

Bước 3: Chọn “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch.

Chi tiết giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại thông tin giao dịch dưới đây và nhấn nút **Xác nhận** để thực hiện

Từ tài khoản	601704060056264 - VND
Đến tài khoản	TỔNG CTY XÂY DỰNG SỐ 1 - 601704060104316 - VND
Số tiền	1,000,000 VND
Nội dung	Thanh toán hợp đồng số 20/13
Thời gian thực hiện	Thứ 6, 14/06/2013
Người nhập	TESTNHAPI,Thứ 6, 14/06/2013 15:44:16

[< Quay lại](#) [Huỷ bỏ](#) [Xác nhận](#)

Khi đó, các giao dịch này sẽ lên màn hình **Quản lý giao dịch đơn** nếu là giao dịch chuyển tiền ngay và màn hình **Quản lý giao dịch đặt lịch** nếu là giao dịch chuyển tiền tương lai/chuyển tiền định kỳ.

Ghi chú:

- Người Nhập chỉ sửa được giao dịch chuyển ngay khi giao dịch chưa được kiểm tra/ duyệt hoặc giao dịch bị người Kiểm tra/ người Phê duyệt tiếp theo từ chối.
- Người nhập muốn sửa giao dịch đặt lịch định kỳ/ tương lai, vào **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch đơn/Quản lý giao dịch đặt lịch >** click vào số giao dịch được thực hiện, sau đó chọn “**Sửa**”
- Người nhập không xóa được giao dịch chuyển tiền ngay, chỉ xóa được giao dịch đặt lịch định kỳ/ tương lai. Tuy nhiên, để xóa được giao dịch đặt lịch định kỳ/tương lai người duyệt cuối cùng phải thực hiện duyệt lệnh và người nhập vào thực hiện xóa giao dịch.
- Email thông báo về giao dịch phát sinh sẽ được hệ thống tự động chuyển đến người kiểm tra/ người phê duyệt tiếp theo.

1.1.2. Đối với người Kiểm tra giao dịch (nếu có)

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng có thể xem giao dịch chờ kiểm tra tại mục **Giao dịch chờ xử lý** hoặc chọn menu: **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch đơn hoặc Quản lý giao dịch đặt lịch**

Số giao dịch		Ngày giao dịch	Từ tài khoản	Số tiền	Trạng thái
61131		14/06/2013	601704060056264	1,000,000 VND	Chờ kiểm tra

Số giao dịch	Ngày đặt lịch	Từ tài khoản	Đến tài khoản	Số tiền	Lần chuyển tiền tiếp theo	Trạng thái
61058	12/06/2013	601704060056264	601704060104316 TONG CTY XAY DUNG SO 1	1 VND	13/06/2013	Chờ kiểm tra
61056	12/06/2013	001840060005500	001100000001 ABC company	15,000.00 USD	13/06/2013	Đã chuyển tới ngân hàng

Bước 2: Khách hàng nhấn chọn Số giao dịch để thực hiện kiểm tra chi tiết thông tin giao dịch tương ứng

Chi tiết giao dịch

Số giao dịch 61131

Từ tài khoản 601704060056264 - VND

Đến tài khoản TONG CTY XAY DUNG SO 1 - 601704060104316 - VND

Số tiền 1,000,000 VND

Nội dung Thanh toán hop dong so 20/2013

Thời gian thực hiện Thứ 6, 14/06/2013

Người nhập TESTNHAP1,Thứ 6, 14/06/2013 16:01:42

Nhập mã OTP *

< Quay lại
[Hủy bỏ](#)
Từ chối
Kiểm tra

- Để thực hiện kiểm tra giao dịch, Khách hàng nhập mã OTP và ấn vào nút **"Kiểm tra"** → giao dịch sẽ được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo.
- Trường hợp nếu có sai sót hoặc cần sửa đổi thông tin hoặc từ chối giao dịch, Khách hàng chọn **"Từ chối"**. Giao dịch sẽ chuyển từ trạng thái Chờ kiểm tra sang Đã từ chối

Màn hình hiển thị như sau:

Số giao dịch	Ngày đặt lịch	Từ tài khoản	Đến tài khoản	Số tiền	Lần chuyển tiền tiếp theo	Trạng thái
61058	12/06/2013	601704060056264	601704060104316 TONG CTY XAY DUNG SO 1	1 VND		Đã từ chối
61056	12/06/2013	001840060005500	001100000001 ABC company	15,000.00 USD	13/06/2013	Đã chuyển tới ngân hàng

Email thông báo giao dịch bị từ chối sẽ được gửi tới người nhập
 Email thông báo giao dịch được phê duyệt thành công sẽ được gửi tới cấp phê duyệt tiếp theo.

1.1.3. Đối với những người Duyệt giao dịch tiếp theo

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng có thể xem được giao dịch chờ Duyệt tại mục **Giao dịch chờ xử lý** hoặc chọn menu: **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch đơn hoặc Quản lý giao dịch đặt lịch**

Giao dịch chuyển tiền đơn				
Tất cả				
Số giao dịch	Ngày giao dịch	Từ tài khoản	Số tiền	Trạng thái
61041	11/06/2013	601704060056264	72,963 VND	Chờ duyệt

Bước 2: Khách hàng click vào số giao dịch để thực hiện kiểm tra chi tiết thông tin giao dịch tương ứng

Chi tiết giao dịch

Số giao dịch	61133
Từ tài khoản	601704060056264 - VND
Đến tài khoản	TONG CTY XAY DUNG SO 1 - 601704060104316 - VND
Số tiền	1,000,000 VND
Nội dung	Thanh toán tiền hàng
Thời gian thực hiện	
Tần suất	Hàng ngày
Ngày bắt đầu	Thứ 7, 15/06/2013
Số lần thực hiện	2
Lần chuyển tiếp theo	Thứ 7, 15/06/2013
Người nhập	TESTNHAP1,Thứ 6, 14/06/2013 16:21:17
Người kiểm tra	TESTKIEMTRA1,Thứ 6, 14/06/2013 16:22:26
Hành động	Tạo mới
Nhập mã OTP *	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>

< Quay lại
[Hủy bỏ](#)
Từ chối
Duyệt

- Để thực hiện Duyệt giao dịch, Khách hàng nhập mã OTP và ấn vào nút “**Duyệt**” → giao dịch sẽ được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo (nếu có)
- Trường hợp nếu có sai sót hoặc cần sửa đổi thông tin hoặc từ chối giao dịch, Khách hàng chọn “**Từ chối**”. Giao dịch sẽ chuyển từ trạng thái Chờ Duyệt sang Đã từ chối

Màn hình hiển thị như sau:

Giao dịch chuyển tiền đơn				
Tất cả				
Số giao dịch	Ngày giao dịch	Từ tài khoản	Số tiền	Trạng thái
61041	11/06/2013	601704060056264	72,963 VND	Đã từ chối

Email thông báo giao dịch bị từ chối sẽ được gửi tới những người phê duyệt/kiểm tra/nhập trước đó. Email thông báo giao dịch được phê duyệt thành công sẽ được gửi tới người phê duyệt tiếp theo (nếu có).

Trường hợp đây là người phê duyệt cuối cùng thì tất cả các người dùng tham gia vào giao dịch này sẽ nhận được email thông báo giao dịch thành công từ ngân hàng.

1.2. Chuyển tiền đơn nội địa

1.2.1. Đối với người nhập giao dịch

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Chọn menu: **Chuyển tiền** → **Chuyển tiền đơn**

Bước 2: Tại màn hình chuyển tiền nội bộ, khách hàng chọn **Tài khoản chuyển**, Chọn **Phạm vi chuyển tiền** là **Chuyển tiền nội địa** và **Tài khoản đến**, nhập **Thông tin người nhận** và **Thông tin ngân hàng nhận**, Nhập **Số tiền** và **Nội dung chuyển tiền**

- Chọn **Thời gian thực hiện**:

+ Trường hợp KH muốn chuyển tiền ngay → Chọn **Thời gian thực hiện** là **Chuyển tiền ngay**

+ Trường hợp KH muốn chuyển tiền vào 1 ngày tương lai → Chọn **Thời gian thực hiện** là **Chuyển tiền vào ngày**

+ Trường hợp KH muốn đặt lịch định kỳ → Chọn **Thời gian thực hiện** là **Đặt lịch định kỳ**

- Chọn **Bên chịu phí** và tải **Tài liệu đính kèm** (nếu có)

- Sau đó, kích vào nút **Tiếp tục** → **Xác nhận**.

Chuyển tiền

Lưu ý: Các giao dịch chuyển tiền nội địa/ Quốc tế được thực hiện sau 14h00 ngày thường hoặc trong thứ 7, chủ nhật và ngày lễ sẽ được chuyển sang ngày làm việc tiếp theo.

*Bắt buộc

1 Chọn tài khoản chuyển

Chọn tài khoản thanh toán * 601704060056264 - 8,109,003,858,128,393 VND

2 Chọn tài khoản đến

Phạm vi chuyển tiền * Chuyển tiền nội địa

Chọn tài khoản 001100000002 - Nguyen Minh Duc - Cong ty Mistan

Nhập tài khoản khác

Thông tin người nhận

Tên người nhận * Nguyen Minh Duc - Cong ty Mistan

Địa chỉ Hoan Kiem - Ha Noi

Thành phố Ha Noi

Thông tin ngân hàng nhận

Mã chi nhánh ngân hàng nhận * 201004
 Tên ngân hàng nhận * Ngân Hàng Công Thương Việt Nam
 Chi nhánh CN NHCT Chi nhanh HK Ha Noi
 Thành phố
 Tên ngân hàng nhận *

Thêm tài khoản vào danh bạ người nhận, Quý khách sẽ không phải nhập lại cho các lần chuyển tiền tiếp theo

3 Thông tin chuyển tiền

Số tiền * 100,000 Hạn mức giao dịch trong ngày còn lại là: 85,912,268,919VND 29/120 kỳ tự

Nội dung Thanh toán hợp đồng số 123/13

Thời gian thực hiện *
 Chuyển tiền ngay
 Chuyển tiền vào ngày
 Đặt lịch định kỳ
 Tần suất: Hằng ngày
 Bắt đầu từ
 Kết thúc: Không có ngày kết thúc
 Kết thúc sau lần chuyển
 Kết thúc vào

Bên chịu phí * Người chuyển

Tài liệu đính kèm

[Huỷ bỏ](#)

Bước 3: Chọn **"Xác nhận"** để hoàn tất giao dịch.

Chi tiết giao dịch

Vui lòng kiểm tra lại thông tin giao dịch dưới đây và nhấn nút **Xác nhận** để thực hiện

Từ tài khoản	601704060056264 - VND
Đến tài khoản	001100000002
Tên người nhận	Nguyen Minh Duc - Cong ty Mistan
Địa chỉ	Hoan Kiem - Ha Noi
Tỉnh/Thành phố	Ha Noi
Thông tin ngân hàng nhận	
Mã chi nhánh ngân hàng nhận	201004

Tên ngân hàng nhận	Ngan Hang Cong Thuong Viet Nam
Chi nhánh	CN NHCT Chi nhánh HK Ha Noi
Tỉnh/Thành phố	
Số tiền	100,000 VND
Nội dung	Thanh toán hợp đồng số 123/13
Thời gian thực hiện	Thứ 6, 14/06/2013
Bên chịu phí	Người chuyển
Tài liệu đính kèm	
Người nhập	TESTNHAP1, Thứ 6, 14/06/2013 16:37:01

< Quay lại [Hủy bỏ](#) [Xác nhận](#)

Khi đó, các giao dịch này sẽ lên màn hình **Quản lý giao dịch đơn** nếu là giao dịch chuyển tiền ngay và màn hình **Quản lý giao dịch đặt lịch** nếu là giao dịch chuyển tiền tương lai/chuyển tiền định kỳ

Ghi chú:

- Các trường có ký tự (*) là các trường bắt buộc.
- Người Nhập chỉ sửa được giao dịch chuyển ngay khi giao dịch chưa được kiểm tra/ duyệt hoặc giao dịch bị người Kiểm tra/ người Phê duyệt tiếp theo từ chối.
- Người nhập muốn sửa giao dịch đặt lịch định kỳ/ tương lai, vào **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch đơn/Quản lý giao dịch đặt lịch** > click vào số giao dịch được thực hiện, sau đó chọn **"Sửa"**
- Người nhập không xóa được giao dịch chuyển tiền ngay, chỉ xóa được giao dịch đặt lịch định kỳ/ tương lai. Tuy nhiên, để xóa được giao dịch đặt lịch định kỳ/tương lai người duyệt cuối cùng phải thực hiện duyệt lệnh và người nhập vào thực hiện xóa giao dịch.
- Email thông báo về giao dịch phát sinh sẽ được hệ thống tự động chuyển đến người kiểm tra/ người phê duyệt tiếp theo.

1.2.2. Đối với người Kiểm tra giao dịch (nếu có)

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng có thể xem giao dịch chờ kiểm tra tại mục **Giao dịch chờ xử lý** hoặc chọn menu: **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch đơn/Quản lý giao dịch đặt lịch**.

Giao dịch chuyển tiền đơn				
Tất cả				
Số giao dịch	Ngày giao dịch	Từ tài khoản	Số tiền	Trạng thái
61072	12/06/2013	601704060056264	1 VND	Chờ kiểm tra
61041	11/06/2013	601704060056264	72,963 VND	Đã từ chối

Bước 2: Khách hàng click vào Số giao dịch để thực hiện kiểm tra chi tiết thông tin giao dịch tương ứng.

Chi tiết giao dịch

Số giao dịch	61134
Từ tài khoản	601704060056264 - VND
Đến tài khoản	001100000002
Tên người nhận	Nguyen Minh Duc - Cong ty Mistan
Địa chỉ	Hoan Kiem - Ha Noi
Tỉnh/Thành phố	Ha Noi
Thông tin ngân hàng nhận	
Mã chi nhánh ngân hàng nhận	201004
Tên ngân hàng nhận	Ngan Hang Cong Thuong Viet Nam
Chi nhánh	CN NHCT Chi nhanh HK Ha Noi
Tỉnh/Thành phố	
Số tiền	100,000 VND
Nội dung	Thanh toan hop dong so 123/13
Thời gian thực hiện	Thứ 6, 14/06/2013
Bên chịu phí	Người chuyển
Tài liệu đính kèm	
Người nhập	TESTNHAP1, Thứ 6, 14/06/2013 17:09:21
Nhập mã OTP *	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>

< Quay lại
Hủy bỏ
Từ chối
Kiểm tra

- Để thực hiện kiểm tra giao dịch, Khách hàng nhập mã OTP và ấn vào nút **"Kiểm tra"** → giao dịch sẽ được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo.
 - Trường hợp nếu có sai sót hoặc cần sửa đổi thông tin hoặc từ chối giao dịch, Khách hàng chọn **"Từ chối"**. Giao dịch sẽ chuyển từ trạng thái Chờ kiểm tra sang Đã từ chối.
- Email thông báo giao dịch bị từ chối sẽ được gửi tới người nhập.

Email thông báo giao dịch được phê duyệt thành công sẽ được gửi tới những người phê duyệt tiếp theo.

1.2.3. Đối với những người Duyệt giao dịch tiếp theo

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng có thể xem được giao dịch chờ Duyệt tại mục **Giao dịch chờ xử lý** hoặc chọn menu: **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch đơn hoặc Quản lý giao dịch đặt lịch**.

Bước 2: Khách hàng click vào số giao dịch để thực hiện kiểm tra chi tiết thông tin giao dịch tương ứng.

Hộp thư

Giao dịch chờ xử lý

Số giao dịch	Ngày giao dịch	Từ tài khoản	Số tiền	Trạng thái
61072	12/06/2013	601704060056264	1 VND	Chờ duyệt
61051	12/06/2013	601704060056264	21 VND	Chờ duyệt

- Để thực hiện Duyệt giao dịch, Khách hàng nhập mã OTP và ấn vào nút **"Duyệt"** → giao dịch sẽ được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo (nếu có).

- Trường hợp nếu có sai sót hoặc cần sửa đổi thông tin hoặc từ chối giao dịch, Khách hàng chọn “Từ chối”. Giao dịch sẽ chuyển từ trạng thái Chờ Duyệt sang Đã từ chối. Email thông báo giao dịch bị từ chối sẽ được gửi tới những người phê duyệt/kiểm tra/nhập trước đó. Email thông báo giao dịch được phê duyệt thành công sẽ được gửi tới cấp phê duyệt tiếp theo (nếu có).

Trường hợp đây là người phê duyệt cuối cùng thì tất cả các người dùng tham gia vào giao dịch này sẽ nhận được email thông báo giao dịch thành công từ ngân hàng.

1.3. Chuyển tiền đơn quốc tế

1.3.1. Đối với người nhập giao dịch

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Chọn menu: **Chuyển tiền** → **Chuyển tiền đơn**

Bước 2:

- Tại màn hình chuyển quốc tế, khách hàng chọn **Tài khoản chuyển**

Lưu ý: Chỉ cho phép khách hàng chọn tài khoản ngoại tệ để chuyển tại mục **Tài khoản chuyển**, nếu Khách hàng chọn tài khoản chuyển là VND thì giao dịch sẽ bị từ chối.

- Chọn **Phạm vi chuyển tiền** là **Chuyển tiền quốc tế** và **Tài khoản đến**, nhập **Thông tin người nhận** và **Thông tin ngân hàng nhận**

- Chọn **Thông tin ngân hàng trung gian** (nếu có)

- Nhập **Số tiền** và **Nội dung chuyển tiền**

- Chọn **Thời gian thực hiện:**

+ Trường hợp KH muốn chuyển tiền ngay → Chọn **Thời gian thực hiện** là **Chuyển tiền ngay**

+ Trường hợp KH muốn chuyển tiền vào 1 ngày tương lai → Chọn **Thời gian thực hiện** là **Chuyển tiền vào ngày**

+ Trường hợp KH muốn đặt lịch định kỳ → Chọn **Thời gian thực hiện** là **Đặt lịch định kỳ**

- Chọn **Bên chịu phí** và tải **Tài liệu đính kèm** (nếu có)

- Sau đó, kích vào nút **Tiếp tục** → **Xác nhận**.

Sau khi ấn nút “**Xác nhận**”: Các giao dịch này sẽ lên màn hình **Quản lý giao dịch đơn** nếu là giao dịch chuyển tiền ngay và màn hình **Quản lý giao dịch đặt lịch** nếu là giao dịch chuyển tiền tương lai/chuyển tiền định kỳ

Chuyển tiền

Lưu ý: Các giao dịch chuyển tiền nội địa/ Quốc tế được thực hiện sau 14h00 ngày thường hoặc trong thứ 7, chủ nhật và ngày lễ sẽ được chuyển sang ngày làm việc tiếp theo.

*Bắt buộc

1 > Chọn tài khoản chuyển

Chọn tài khoản thanh toán *

2 > Chọn tài khoản đến

Phạm vi chuyển tiền *

Chọn tài khoản

Nhập tài khoản khác

Thông tin người nhận

Tên người nhận *

Địa chỉ

Thành phố

Quốc gia

Thông tin ngân hàng nhận

Mã SWIFT *

Tên ngân hàng nhận *

Chi nhánh

Thành phố

Quốc gia

Tên ngân hàng nhận *

Thông tin ngân hàng trung gian

Mã SWIFT *

Tên ngân hàng nhận *

Thêm tài khoản vào danh bạ người nhận, Quý khách sẽ không phải nhập lại cho các lần chuyển tiền tiếp theo

3 Thông tin chuyển tiền

Số tiền * Hạn mức giao dịch trong ngày còn lại là: 89,912,268,518VND

Nội dung 36/120 kỳ tự

Thời gian thực hiện *

Chuyển tiền ngay

Chuyển tiền vào ngày

Đặt lịch định kỳ

Tần suất

Bắt đầu từ

Kết thúc Không có ngày kết thúc

Kết thúc sau lần chuyển

Kết thúc vào

Bên chịu phí *

Tài liệu đính kèm

[Huỷ bỏ](#)

Ghi chú:

- Các trường có ký tự (*) là các trường bắt buộc nhập.
- Người Nhập chỉ sửa được giao dịch chuyển ngay khi giao dịch chưa được kiểm tra/ duyệt hoặc giao dịch bị người Kiểm tra/ người Phê duyệt tiếp theo từ chối.
- Người nhập muốn sửa giao dịch đặt lịch định kỳ/ tương lai, vào **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch đơn/Quản lý giao dịch đặt lịch** > click vào số giao dịch được thực hiện, sau đó chọn **"Sửa"**
- Người nhập không xóa được giao dịch chuyển tiền ngay, chỉ xóa được giao dịch đặt lịch định kỳ/ tương lai. Tuy nhiên, để xóa được giao dịch đặt lịch định kỳ/tương lai người duyệt cuối cùng phải thực hiện duyệt lệnh và người nhập vào thực hiện xóa giao dịch.
- Email thông báo về giao dịch phát sinh sẽ được hệ thống tự động chuyển đến người kiểm tra/ người phê duyệt tiếp theo.

1.3.2. Đối với người Kiểm tra giao dịch (nếu có)

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng có thể xem giao dịch chờ kiểm tra tại mục **Giao dịch chờ xử lý** hoặc chọn menu: **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch đơn/Quản lý giao dịch đặt lịch**

Bước 2: Khách hàng click vào Số giao dịch để thực hiện kiểm tra chi tiết thông tin giao dịch tương ứng

Số giao dịch	Ngày giao dịch	Từ tài khoản	Số tiền	Trạng thái
61081	13/06/2013	601704060056264	10,000 VND	Chờ kiểm tra
61072	12/06/2013	601704060056264	1 VND	Đã chuyển tới ngân hàng

- Để thực hiện kiểm tra giao dịch, Khách hàng nhập mã OTP và ấn vào nút “**Kiểm tra**” → giao dịch sẽ được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo.
 - Trường hợp nếu có sai sót hoặc cần sửa đổi thông tin hoặc từ chối giao dịch, Khách hàng chọn “**Từ chối**”. Giao dịch sẽ chuyển từ trạng thái Chờ kiểm tra => Đã từ chối
- Email thông báo giao dịch bị từ chối sẽ được gửi tới người nhập

Email thông báo giao dịch được phê duyệt thành công sẽ được gửi tới người phê duyệt tiếp theo.

1.3.3. Đối với những người Duyệt giao dịch tiếp theo

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng có thể xem được giao dịch chờ Duyệt tại mục **Giao dịch chờ xử lý** hoặc chọn menu: **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch đơn hoặc Quản lý giao dịch đặt lịch**

Bước 2: Khách hàng click vào số giao dịch để thực hiện kiểm tra chi tiết thông tin giao dịch tương ứng

Số giao dịch	Ngày giao dịch	Từ tài khoản	Số tiền	Trạng thái
61081	13/06/2013	601704060056264	10,000 VND	Chờ duyệt
61051	12/06/2013	601704060056264	21 VND	Chờ duyệt

- Để thực hiện Duyệt giao dịch, Khách hàng nhập mã OTP và ấn vào nút “**Duyệt**” → giao dịch sẽ được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo (nếu có)
- Trường hợp nếu có sai sót hoặc cần sửa đổi thông tin hoặc từ chối giao dịch, Khách hàng chọn “**Từ chối**”. Giao dịch sẽ chuyển từ trạng thái Chờ Duyệt => Đã từ chối

Email thông báo giao dịch bị từ chối sẽ được gửi tới những người phê duyệt/kiểm tra/nhập trước đó.

Email thông báo giao dịch được phê duyệt thành công sẽ được gửi tới những người phê duyệt tiếp theo (nếu có).

Trường hợp đây là người phê duyệt cuối cùng thì tất cả các người dùng tham gia vào giao dịch này sẽ nhận được email thông báo giao dịch thành công từ ngân hàng.

2. Thanh toán hóa đơn

2.1. Thanh toán hóa đơn tiền điện EVN

2.1.1 Đối với người nhập giao dịch

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Chọn menu: **Chuyển tiền → Thanh toán hóa đơn**

Bước 2: Tại màn hình lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ, khách hàng chọn **Dịch vụ: Thanh toán tiền điện**, Chọn **Nhà cung cấp: EVN**, sau đó kích vào nút **Tiếp tục** →

Lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ

* Bắt buộc khai báo

Dịch vụ * Thanh toán tiền điện

Nhà cung cấp * EVN

[Huỷ bỏ](#) Tiếp tục >

Bước 3: Tại màn hình thanh toán hóa đơn tiền điện, khách hàng chọn **Tài khoản thanh toán**, chọn **Mã Khách hàng** (nếu đã có trong danh bạ tài khoản) hoặc Nhập mã khách hàng, chọn Hóa đơn và nội dung thanh toán, sau đó kích vào nút **Tiếp tục** → **Xác nhận**
 Sau khi ấn nút **"Xác nhận"**, các giao dịch này sẽ lên màn hình **Quản lý giao dịch đơn**.

Thanh toán hoá đơn tiền điện

* Bắt buộc khai báo
 Hạn mức giao dịch tối đa trong ngày của Quý khách là 90,000,000,000 VND. Hạn mức còn lại là 89,939,907,015 VND

1 **Chọn tài khoản thanh toán**

601704060056264 - 8,109,003,858,128,393 VND
▼

2 **Chọn mã khách hàng**

Nhà cung cấp: EVN*

Chọn mã khách hàng Vui lòng chọn...

Nhập khách hàng khác PE10000139575

Tên khách hàng NGUYEN TAN THANH

Địa chỉ khách hàng Thua 1788 BD 1 , Tam Binh , KP

Thêm thông tin này vào danh sách thanh toán.
Quý khách sẽ không cần phải nhập lại mỗi lần thanh toán hóa đơn mới.

3 **Thông tin thanh toán**

Danh sách hoá đơn

Mã hoá đơn	Số tiền thanh toán	Từ ngày	Đến ngày	Thanh toán
18582	1,980 VND	16/03/2009	15/04/2009	<input checked="" type="checkbox"/>

Nội dung Thanh toán hóa đơn tiền điện EVN 32/107 ký tự

Thời gian thanh toán Thứ 5, 13/06/2013 09:23:50

[Huỷ bỏ](#) Tiếp tục >

Lưu ý:

- Khi Khách hàng nhập mã EVN đúng sẽ hiển thị thông tin chi tiết của khách hàng (tên và địa chỉ của khách hàng).
- Thông tin nợ của Khách hàng sẽ được hiển thị theo cột gồm: mã hóa đơn, số tiền thanh toán, từ ngày, đến ngày và mặc định tick vào ô thanh toán ở kỳ hóa đơn cần thanh toán trước.
- Khách hàng có thể thêm Mã khách hàng vào Danh bạ tài khoản để thuận tiện cho những lần thanh toán hóa đơn sau.
- Các trường có ký tự (*****) là các trường bắt buộc

- Nếu muốn sửa giao dịch, khách hàng vào **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch đơn** > click vào số giao dịch muốn sửa, sau đó ấn nút **“Sửa”**
- Email thông báo về giao dịch phát sinh sẽ được chuyển lên những người kiểm tra/phê duyệt tiếp theo.

2.1.2. Đối với người Kiểm tra giao dịch (nếu có)

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng có thể xem giao dịch chờ kiểm tra tại mục **Giao dịch chờ xử lý** hoặc chọn menu: **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch đơn**.

Bước 2: Khách hàng click vào Số giao dịch để thực hiện kiểm tra chi tiết thông tin giao dịch tương ứng.

Số giao dịch	Ngày giao dịch	Từ tài khoản	Số tiền	Trạng thái
61084	13/06/2013	601704060056264	1,980 VND	Chờ kiểm tra

Sau đó, Khách hàng nhập mã OTP và ấn vào nút **“Kiểm tra”** → giao dịch sẽ được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo.

Thanh toán hoá đơn tiền điện > Kiểm tra

Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin dưới đây và nhấn nút **Kiểm tra** để thực hiện giao dịch

Số giao dịch	61084
Từ tài khoản	601704060056264 - VND
Thanh toán hóa đơn tiền điện	EVN-HCM
Mã hoá đơn	18582
Mã khách hàng	PE10000139575
Tên khách hàng	NGUYEN TAN THANH
Địa chỉ khách hàng	Thua 1700 ĐD 1, Tam Bình, KP
Số tiền thanh toán	1,980 VND
Nội dung	Thanh toán hóa đơn tiền điện EVN - PE10000139575
Thời gian thanh toán	Thứ 5, 13/06/2013 09:30:59 <input checked="" type="checkbox"/> Nhận Giấy xác nhận thanh toán tại quầy giao dịch của VIB.
Người nhập	TESTNHAP1, Thứ 5, 13/06/2013 09:30:59
Nhập mã OTP *	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>

< Quay lại
Từ chối
Kiểm tra

Trường hợp nếu có sai sót cần sửa đổi thông tin hoặc từ chối giao dịch, Khách hàng chọn **“Từ chối”**. Giao dịch sẽ chuyển từ trạng thái Chờ kiểm tra => Đã từ chối. Nếu chưa muốn kiểm tra giao dịch, Khách hàng chọn **“Quay lại”**.

Email thông báo giao dịch bị từ chối sẽ được gửi tới người nhập

Email thông báo giao dịch được phê duyệt thành công sẽ được gửi tới người phê duyệt tiếp theo.

2.1.2 Đối với người Duyệt giao dịch ở các cấp tiếp theo

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng có thể xem được giao dịch chờ Duyệt tại mục **Giao dịch chờ xử lý** hoặc chọn menu: **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch đơn**

Bước 2: Khách hàng click vào số giao dịch để thực hiện kiểm tra chi tiết thông tin giao dịch tương ứng

Số giao dịch	Ngày giao dịch	Từ tài khoản	Số tiền	Trạng thái
61084	13/06/2013	601704060056264	1,980 VND	Chờ duyệt
61081	13/06/2013	601704060056264	10,000 VND	Chờ duyệt

Để thực hiện Duyệt giao dịch, Khách hàng nhập mã OTP và ấn vào nút “**Duyệt**” → giao dịch sẽ được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo (nếu có)

Thanh toán hoá đơn tiền điện > Duyệt

Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin dưới đây và nhấn nút **Duyệt** để thực hiện giao dịch

Số giao dịch	61084
Từ tài khoản	601704060056264 - VND
Thanh toán hóa đơn tiền điện	EVN-HCM
Mã hoá đơn	18582
Mã khách hàng	PE10000139575
Tên khách hàng	NGUYEN TAN THANH
Địa chỉ khách hàng	Thua 1788 BD 1 , Tam Binh , KP
Số tiền thanh toán	1,980 VND
Nội dung	Thanh toán hóa đơn tiền điện EVN - PE10000139575

Thời gian thanh toán	Thứ 5, 13/06/2013 09:30:59 <input checked="" type="checkbox"/> Nhận Giấy xác nhận thanh toán tại quầy giao dịch của VIB.
Người nhập	TESTNHAP1, Thứ 5, 13/06/2013 09:30:59
Kiểm tra bởi	TESTKIEMTRA1, Thứ 5, 13/06/2013 09:57:03
Nhập mã OTP *	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>

Trường hợp nếu có sai sót hoặc cần sửa đổi thông tin hoặc từ chối giao dịch, Khách hàng chọn “**Từ chối**”. Giao dịch sẽ chuyển từ trạng thái Chờ Duyệt => Đã từ chối. Nếu chưa muốn duyệt giao dịch, Khách hàng chọn “**Quay lại**”.

Email thông báo giao dịch bị từ chối sẽ được gửi tới những người phê duyệt/kiểm tra/nhập trước đó. Email thông báo giao dịch được phê duyệt thành công sẽ được gửi tới cấp phê duyệt tiếp theo (nếu có).

Trường hợp đây là người phê duyệt cuối cùng thì tất cả những người dùng tham gia vào giao dịch này sẽ nhận được email thông báo giao dịch được thực hiện thành công từ ngân hàng.

2.2 Thanh toán hóa đơn Viettel (thanh toán tiền điện thoại di động, ADSL, PSTN, Homephone)

2.2.1 Đối với người nhập giao dịch

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Chọn menu: **Chuyển tiền** → **Thanh toán hóa đơn**

Bước 2: Tại màn hình lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ, khách hàng chọn **Dịch vụ: Di động/ADSL/PSTN/Homephone**, Chọn **Nhà cung cấp: Viettel**, sau đó kích vào nút **Tiếp tục** →

Lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ

* Bắt buộc khai báo

Dịch vụ * Di động

Nhà cung cấp * VIETTEL

Hủy bỏ Tiếp tục >

Bước 3: Tại màn hình thanh toán hóa đơn Viettel, khách hàng chọn **Tài khoản thanh toán**, chọn **Mã dịch vụ** (nếu đã có trong danh bạ tài khoản) hoặc **Nhập mã dịch vụ khác**, nhập **Số tiền** và **Nội dung thanh toán**, sau đó kích vào nút **Tiếp tục**.

Sau khi ấn nút **"Xác nhận"**, các giao dịch này sẽ lên màn hình **Quản lý giao dịch đơn**.

Thanh toán hoá đơn dịch vụ di động

* Bắt buộc khai báo
Hạn mức giao dịch tối đa trong ngày của Quý khách là 90,000,000,000 VND. Hạn mức còn lại là 89,939,905,035 VND

1 Chọn tài khoản thanh toán

601704060056264 - 8,109,003,858,128,393 VND

2 Chọn mã dịch vụ

Nhà cung cấp: VIETTEL*

Chọn mã dịch vụ 84986376488 -

Nhập mã dịch vụ khác

Tên khách hàng

Thêm thông tin này vào danh sách thanh toán, Quý khách sẽ không cần phải nhập lại mỗi lần thanh toán hóa đơn mới.

3 Thông tin thanh toán

Số tiền thanh toán	300,000 VND
Nội dung	Thanh toán tiền di động 23/109 ký tự
Thời gian thanh toán	Thứ 5, 13/06/2013 10:25:08

Hủy bỏ Tiếp tục >

Lưu ý:

- Các trường có ký tự (*) là các trường bắt buộc
- Khi Khách hàng nhập mã dịch vụ đúng sẽ hiển thị thông tin chi tiết của khách hàng (tên và địa chỉ của khách hàng).
- Khách hàng có thể thêm Mã dịch vụ vào Danh bạ tài khoản để thuận tiện cho những lần thanh toán hóa đơn sau.
- Nếu muốn sửa giao dịch, khách hàng vào **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch đơn** > chọn giao dịch muốn sửa, sau đó ấn nút **"Sửa"**
- Email thông báo về giao dịch phát sinh sẽ được chuyển lên người kiểm tra/phê duyệt tiếp theo.

2.2.2 Đối với người Kiểm tra giao dịch (nếu có)

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng có thể xem giao dịch chờ kiểm tra tại mục **Giao dịch chờ xử lý** hoặc chọn menu: **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch đơn**.

Bước 2: Khách hàng click vào Số giao dịch để thực hiện kiểm tra chi tiết thông tin giao dịch tương ứng. Sau đó, Khách hàng nhập mã OTP và ấn vào nút **"Kiểm tra"** → giao dịch sẽ được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo.

Số giao dịch	Ngày giao dịch	Từ tài khoản	Số tiền	Trạng thái
61092	13/06/2013	601704060056264	300,000 VND	Chờ kiểm tra

Sau đó, Khách hàng nhập mã OTP và ấn vào nút **"Kiểm tra"** → giao dịch sẽ được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo.

Trường hợp nếu có sai sót cần sửa đổi thông tin hoặc từ chối giao dịch, Khách hàng chọn **"Từ chối"**. Giao dịch sẽ chuyển từ trạng thái Chờ kiểm tra => Đã từ chối. Nếu chưa muốn kiểm tra giao dịch, Khách hàng chọn **"Quay lại"**.

Email thông báo giao dịch bị từ chối sẽ được gửi tới người nhập

Email thông báo giao dịch được phê duyệt thành công sẽ được gửi tới người phê duyệt tiếp theo.

2.2.3. Đối với những người Duyệt giao dịch tiếp theo

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng có thể xem được giao dịch chờ Duyệt tại mục **Giao dịch chờ xử lý** hoặc chọn menu: **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch đơn**

Bước 2: Khách hàng click vào số giao dịch để thực hiện kiểm tra chi tiết thông tin giao dịch tương ứng

Số giao dịch	Ngày giao dịch	Từ tài khoản	Số tiền	Trạng thái
61092	13/06/2013	601704060056264	300,000 VND	Chờ duyệt
61084	13/06/2013	601704060056264	1,980 VND	Chờ duyệt

Để thực hiện Duyệt giao dịch, Khách hàng nhập mã OTP và ấn vào nút **“Duyệt”** → giao dịch sẽ được chuyển lên người phê duyệt tiếp theo (nếu có)

Thanh toán hoá đơn di động trả sau > Duyệt

Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin dưới đây và nhấn nút **Duyệt** để thực hiện giao dịch

Số giao dịch	61092
Từ tài khoản	601704060056264 - VND
Thanh toán hoá đơn di động	VIETTEL
Loại dịch vụ	Di động trả sau
Mã dịch vụ	84986376488
Tên khách hàng	
Số tiền thanh toán	300,000 VND
Nội dung	84986376488 - thanh toán HD vien thong Vietel ngay 13/06/2013
Thời gian thanh toán	Thứ 5, 13/06/2013 10:52:06
Người nhập	TESTNHAP1,Thứ 5, 13/06/2013 10:52:06
Người kiểm tra	TESTKIEMTRA1,Thứ 5, 13/06/2013 11:03:01
Nhập mã OTP *	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>

[< Quay lại](#) [Từ chối](#) [Duyệt](#)

Trường hợp nếu có sai sót hoặc cần sửa đổi thông tin hoặc từ chối giao dịch, Khách hàng chọn **“Từ chối”**. Giao dịch sẽ chuyển từ trạng thái Chờ Duyệt => Đã từ chối. Nếu chưa muốn duyệt giao dịch, Khách hàng chọn **“Quay lại”**.

Email thông báo giao dịch bị từ chối sẽ được gửi tới những người phê duyệt/kiểm tra/nhập trước đó. Email thông báo giao dịch được phê duyệt thành công sẽ được gửi tới người phê duyệt tiếp theo (nếu có).

Trường hợp đây là người phê duyệt cuối cùng thì tất cả các User tham gia vào giao dịch này sẽ nhận được email thông báo giao dịch được thực hiện thành công từ ngân hàng.

***) Khi hóa đơn đã được thanh toán thành công, Khách hàng có thể xem lại danh sách các hóa đơn đã thanh toán bằng cách chọn **Chuyển tiền > Thanh toán hóa đơn > Xem hóa đơn đã thanh toán**

Màn hình **Hóa đơn đã thanh toán** sẽ hiển thị như sau:

Hóa đơn đã thanh toán

Số giao dịch	Ngày giao dịch	Nhà cung cấp	Mã khách hàng	Từ tài khoản	Số tiền
61004	10/06/2013	EVN - DIEN LUC HCM	PE13000014011	001704060100138	39,000 VND
60991	10/06/2013	VIETTEL	84986376488	601704060056264	300,000 VND
60990	10/06/2013	EVN - DIEN LUC HCM	PE10000138718	601704060056264	103,048 VND
60984	10/06/2013	EVN - DIEN LUC HCM	PE10000138484	001704060100138	15,125 VND
60979	10/06/2013	VIETTEL	vib_adsl1	001704060100138	400,000 VND
60978	10/06/2013	EVN - DIEN LUC HCM	PE10000138718	001704060100138	86,818 VND

Tìm thấy 6 kết quả, hiển thị kết quả từ 1 - 6

3. Chuyển tiền theo lô

3.1. Chuyển tiền theo lô trong hệ thống VIB

Dịch vụ này giúp Khách hàng thực hiện giao dịch chuyển tiền từ 01 tài khoản nguồn tới 01 hoặc nhiều tài khoản thụ hưởng trong cùng hệ thống VIB.

Các bước thực hiện như sau:

3.1.1. Đối với người nhập giao dịch

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Chọn menu: **Chuyển tiền** → **Chuyển tiền theo lô**

Bước 2: Trên màn hình chuyển tiền, khách hàng click vào **Tại đây** để tải mẫu file chuyển tiền nội bộ theo lô. Sau đó Khách hàng tiến hành nhập các thông tin cần thiết theo hướng dẫn trên file rồi lưu file trên máy tính.

	A	B
1	TÀI KHOẢN HƯỞNG	SỐ TIỀN CHUYỂN
2	048704060006957	1000000
3	002704060005656	2000000
4		
5		

Bước 3: Tại màn hình chuyển tiền theo lô, khách hàng chọn **Tài khoản chuyển**, Chọn **Phạm vi chuyển tiền** là **Chuyển tiền giữa các tài khoản trong VIB** và nhập **Nội dung chuyển tiền**

Bước 4: Chọn **"Browse"** để tải file chuyển tiền mà Khách hàng vừa lưu lên hệ thống IB, sau đó chọn **"Tiếp tục"**.

Chuyển tiền theo lô

(*) Quý khách phải tải mẫu chuyển tiền theo lô. Xin vui lòng nhấn [Tại đây](#).

*Bắt buộc

1 Chọn tài khoản chuyển

Chọn tài khoản thanh toán * 601704060056264 - 8,109,003,858,128,393 VND ▼

2 Chọn tài khoản đến

Phạm vi chuyển tiền * Chuyển tiền giữa các tài khoản trong VIB ▼

3 Thông tin chuyển tiền

Nội dung	<input type="text" value="Chuyen khoan theo lo"/>	20/120 ký tự
Tài file theo lô*	<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/>	

[Hủy bỏ](#)

Màn hình sẽ hiển thị như sau:

Chuyển tiền theo lô -> Xác nhận thông tin

Vui lòng kiểm tra lại thông tin giao dịch dưới đây và nhấn nút **Xác nhận** để thực hiện.

Từ tài khoản	601704060056264 - VND		
Phạm vi chuyển tiền	Chuyển tiền giữa các tài khoản trong VIB		
Nội dung	chuyen khoan theo lo		
Thời gian thực hiện	Thứ 5, 13/06/2013		
Tổng số tiền	21 VND		
Tổng số giao dịch	8	Xem chi tiết	
Tổng giao dịch hợp lệ	6	Xem chi tiết	
Tổng giao dịch không hợp lệ	2	Xem chi tiết	

< Quay lại
Hủy bỏ

Xác nhận

Bước 5:

- Nếu muốn hủy giao dịch, ấn nút **"Hủy bỏ"**. Nếu muốn quay lại trang Chuyển tiền theo lô, ấn nút **"Quay lại"**.
- Nhấn nút **"Xác nhận"** để chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo. Khi đó email thông báo về giao dịch phát sinh sẽ được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo.
- Sau khi nhấn nút **"Xác nhận"**, các giao dịch này sẽ lên màn hình **Quản lý giao dịch chuyển lô**.
- Khách hàng có thể xem chi tiết Tổng giao dịch hợp lệ/Tổng giao dịch không hợp lệ/Tổng số giao dịch bằng cách click vào **Xem chi tiết**. Đặc biệt, Khách hàng có thể xem được lý do cụ thể của các giao dịch không hợp lệ. **Tổng số giao dịch hợp lệ** sẽ được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo.

Giao dịch hợp lệ					
STT	Từ tài khoản	Đến tài khoản	Tên tài khoản hưởng	Số tiền	Trạng thái
1	601704060056264	048704060006957		1,000,000 VND	Tài khoản không hợp lệ
2	601704060056264	002704060005656		2,000,000 VND	Tài khoản không hợp lệ
3	601704060056264	001704060027268	I	1 VND	Hợp lệ
4	601704060056264	001704060025997	I	2 VND	Hợp lệ
5	601704060056264	001704060027139	I	3 VND	Hợp lệ
6	601704060056264	001704060025504	NGUYỄN VĂN THÁI	4 VND	Hợp lệ
7	601704060056264	001704060023812	TRAN VAN DUC-CK	5 VND	Hợp lệ

Xuất file
Đóng

Ghi chú:

- Các trường có ký tự (*) là các trường bắt buộc nhập.

- Phần "Nội dung" tối đa 120 ký tự, chỉ bao gồm các ký tự tiếng Việt không dấu và không bao gồm các ký tự đặc biệt.
- Định dạng file theo lô: File excel (2003, đuôi.xls). Các trường ký tự trên file theo lô phải để định dạng text.
- Khách hàng có thể chuyển khoản theo lô tối đa 1000 giao dịch/ lần.

3.1.2. Đối với người Kiểm tra giao dịch (nếu có)

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng có thể xem giao dịch chờ kiểm tra tại mục **Giao dịch chờ xử lý** hoặc chọn menu: **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch chuyển tiền**.

Giao dịch chuyển tiền theo lô						
Số giao dịch	Ngày giao dịch	Từ tài khoản	Tổng tiền	Tổng giao dịch thành công	Tổng giao dịch thất bại	Trạng thái
61099	13/06/2013	601704060056264	21 VND			Chờ kiểm tra

Bước 2: Khách hàng click vào Số giao dịch để thực hiện kiểm tra chi tiết thông tin giao dịch tương ứng. Sau đó, Khách hàng nhập mã OTP và ấn vào nút **"Kiểm tra"** → giao dịch sẽ được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo.

Chi tiết giao dịch

Số giao dịch	61099
Từ tài khoản	601704060056264 - VND
Loại giao dịch	Chuyển tiền giữa các tài khoản trong VIB
Nội dung	chuyen tien theo lo
Thời gian thực hiện	Thứ 5, 13/06/2013
Tổng tiền	21 VND
Tổng số giao dịch	6 Xem chi tiết
Người nhập	TESTNHAP1, Thứ 5, 13/06/2013 13:54:40
Nhập mã OTP *	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>

< Quay lại
Hủy bỏ
Từ chối
Kiểm tra

Trường hợp nếu có sai sót cần sửa đổi thông tin hoặc từ chối giao dịch, Khách hàng chọn **"Từ chối"** và nhập lý do từ chối. Giao dịch sẽ chuyển từ trạng thái Chờ kiểm tra => Đã từ chối. Nếu chưa muốn kiểm tra giao dịch, Khách hàng chọn **"Quay lại"**.

Email thông báo giao dịch bị từ chối sẽ được gửi tới người nhập

Email thông báo giao dịch được phê duyệt thành công sẽ được gửi tới những người phê duyệt tiếp theo.

3.1.3. Đối với những người Duyệt giao dịch tiếp theo

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng có thể xem được giao dịch chờ Duyệt tại mục **Giao dịch chờ xử lý** hoặc chọn menu: **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch chuyển lô**

Số giao dịch	Ngày giao dịch	Từ tài khoản	Tổng tiền	Tổng giao dịch thành công	Tổng giao dịch thất bại	Trạng thái
61099	13/06/2013	601704060056264	21 VND			Chờ duyệt
61051	12/06/2013	601704060056264	21 VND			Chờ duyệt

Tìm thấy 2 giao dịch, hiển thị giao dịch từ 1- 2

Bước 2: Khách hàng click vào số giao dịch để thực hiện kiểm tra chi tiết thông tin giao dịch tương ứng. Để thực hiện Duyệt giao dịch, Khách hàng nhập mã OTP và ấn vào nút **"Duyệt"** → giao dịch sẽ được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo (nếu có)

Chi tiết giao dịch

Số giao dịch	61099
Từ tài khoản	601704060056264 - VND
Loại giao dịch	Chuyển tiền giữa các tài khoản trong VIB
Nội dung	chuyen tien theo lo
Thời gian thực hiện	Thứ 5, 13/06/2013
Tổng tiền	21 VND
Tổng số giao dịch	6 Xem chi tiết
Người nhập	TESTNHAP1,Thứ 5, 13/06/2013 13:54:40
Người kiểm tra	TESTKIEMTRA1,Thứ 5, 13/06/2013 14:15:28
Nhập mã OTP *	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>

[< Quay lại](#) [Hủy bỏ](#) [Từ chối](#) [Duyệt](#)

Trường hợp nếu có sai sót hoặc cần sửa đổi thông tin hoặc từ chối giao dịch, Khách hàng chọn **"Từ chối"** và nhập lý do từ chối. Giao dịch sẽ chuyển từ trạng thái Chờ Duyệt => Đã từ chối. Nếu muốn quay lại màn hình Quản lý giao dịch chuyển lô, Khách hàng chọn **"Quay lại"** hoặc **"Hủy bỏ"**.

Email thông báo giao dịch bị từ chối sẽ được gửi tới những người phê duyệt/kiểm tra/nhập trước đó. Email thông báo giao dịch được phê duyệt thành công sẽ được gửi tới người phê duyệt tiếp theo (nếu có).

Trường hợp đây là cấp phê duyệt cuối cùng thì tất cả các User tham gia vào giao dịch này sẽ nhận được email thông báo giao dịch được thực hiện thành công từ ngân hàng.

3.2. Chuyển tiền nội địa theo lô

Dịch vụ này giúp Khách hàng thực hiện giao dịch chuyển tiền từ 01 tài khoản nguồn tới 01 hoặc nhiều tài khoản thụ hưởng khác trong nội địa.

Các bước thực hiện như sau:

3.2.1. Đối với người nhập giao dịch

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Chọn menu: **Chuyển tiền** → **Chuyển tiền theo lô**

Bước 2: Trên màn hình chuyển tiền, khách hàng click vào **Tại đây** để tải mẫu file chuyển tiền nội địa theo lô. Sau đó Khách hàng tiến hành nhập các thông tin cần thiết theo hướng dẫn trên file rồi lưu file trên máy tính.

3.3.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Tài khoản người hưởng	Số tiền chuyển	Loại tiền chuyển	Tên người hưởng	Địa chỉ người hưởng	Thành phố người hưởng	Tên ngân hàng hưởng	Chi nhánh ngân hàng hưởng	Thành phố ngân hàng hưởng
2	123456789	1000000	VND	Cong ty TNHH ABC	20 A Thai Ha	Hanoi	Ngan hang Nong Nghiep	Hoan Kiem	Hanoi
3	9876544454545	20000000	VND	Nguyen Van A	20 A Thai Ha	Hanoi	Ngan hang A Chau	Hai Ba Trung	Hanoi
4									

Bước 3: Tại màn hình chuyển tiền nội địa theo lô, khách hàng chọn **Tài khoản chuyển**, Chọn **Phạm vi chuyển tiền** là **Chuyển tiền nội địa**, nhập **Nội dung chuyển tiền** và chọn **Bên chịu phí**.

Bước 4:

Chọn **"Browse"** để tải file chuyển tiền và tài liệu đính kèm lên hệ thống IB, sau đó chọn **"Tiếp tục"**.

Chuyển tiền theo lô

(*) Quý khách phải tải mẫu chuyển tiền theo lô. Xin vui lòng nhấn [Tại đây](#).

*Bắt buộc

1 Chọn tài khoản chuyển

Chọn tài khoản thanh toán * 601704060056264 - 8,109,003,858,128,393 VNĐ ▼

2 Chọn tài khoản đến

Phạm vi chuyển tiền * Chuyển tiền nội địa ▼

3 Thông tin chuyển tiền

Nội dung	<input type="text" value="Chuyen tien theo lo"/>	19/120 ký tự
Bên chịu phí *	<input type="text" value="Người chuyển"/>	▼
Tài file theo lô *	C:\Documents and Setting <input type="button" value="Browse..."/>	
Tài liệu đính kèm	<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/>	

[Hủy bỏ](#)

Màn hình sẽ hiển thị như sau:

Chuyển tiền theo lô -> Xác nhận thông tin

Vui lòng kiểm tra lại thông tin giao dịch dưới đây và nhấn nút **Xác nhận** để thực hiện.

Từ tài khoản	601704060056264 - VND		
Phạm vi chuyển tiền	Chuyển tiền nội địa		
Nội dung	chuyen		
Thời gian thực hiện	Thứ 5, 13/06/2013		
Tổng số tiền	21,000,000 VND		
Tổng số giao dịch	2	Xem chi tiết	
Tổng giao dịch hợp lệ	2	Xem chi tiết	
Tổng giao dịch không hợp lệ	0		

< Quay lại
[Hủy bỏ](#)
Xác nhận

Bước 5:

- Nếu muốn hủy giao dịch, ấn nút **"Hủy bỏ"**. Nếu muốn quay lại trang Chuyển tiền theo lô, ấn nút **"Quay lại"**.
- Nhấn nút **"Xác nhận"** để chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo. Khi đó email thông báo về giao dịch phát sinh sẽ được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo.
- Sau khi nhấn nút **"Xác nhận"**, các giao dịch này sẽ lên màn hình **Quản lý giao dịch chuyển lô**.
- Khách hàng có thể xem chi tiết Tổng giao dịch hợp lệ/Tổng giao dịch không hợp lệ/Tổng số giao dịch bằng cách click vào **Xem chi tiết**. Đặc biệt, Khách hàng có thể xem được lý do cụ thể của các giao dịch không hợp lệ. **Tổng số giao dịch hợp lệ** sẽ được chuyển lên cấp phê duyệt tiếp theo.

Tất cả các giao dịch					
STT	Từ tài khoản	Đến tài khoản	Tên tài khoản hưởng	Số tiền	Trạng thái
1	601704060056264	123456789	Cong ty TNHH ABC	1,000,000 VND	Hợp lệ
2	601704060056264	9876544454545	Nguyen Van A	20,000,000 VND	Hợp lệ

Xuất file
Đóng

Ghi chú:

- Các trường có ký tự (*) là các trường bắt buộc nhập.
- Phần "Nội dung" tối đa 120 ký tự, chỉ bao gồm các ký tự tiếng Việt không dấu và không bao gồm các ký tự đặc biệt.

- Định dạng file theo lô: File excel (2003, đuôi.xls). các trường ký tự trên file mẫu theo lô phải ở định dạng text.
- Khách hàng có thể chuyển khoản theo lô tối đa 1000 giao dịch/ lần.
- Tài liệu đính kèm có dung lượng tối đa 3M và định dạng file là: zip, rar, pdf, xls, xlsx, doc, docx và các dạng file ảnh: jpg, jpeg, png, gif, bmp...

3.3.1. Đối với người Kiểm tra giao dịch (nếu có)

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng có thể xem giao dịch chờ kiểm tra tại mục **Giao dịch chờ xử lý** hoặc chọn menu: **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch chuyển tiền**.

Giao dịch chuyển tiền theo lô						
Tất cả						
Số giao dịch	Ngày giao dịch	Từ tài khoản	Tổng tiền	Tổng giao dịch thành công	Tổng giao dịch thất bại	Trạng thái
61103	13/06/2013	601704060056264	21,000,000 VND			Chờ duyệt

Bước 2: Khách hàng click vào Số giao dịch để thực hiện kiểm tra chi tiết thông tin giao dịch tương ứng. Sau đó, Khách hàng nhập mã OTP và ấn vào nút **"Kiểm tra"** → giao dịch sẽ được chuyển lên người phê duyệt tiếp theo.

Chi tiết giao dịch

Số giao dịch	61103
Từ tài khoản	601704060056264 - VND
Loại giao dịch	Chuyển tiền nội địa
Nội dung	chuyen
Thời gian thực hiện	Thứ 5, 13/06/2013
Bên chịu phí	Người chuyển
Tổng tiền	21,000,000 VND
Tổng số giao dịch	2 Xem chi tiết
Người nhập	TESTNHAP1, Thứ 5, 13/06/2013 15:11:33
Nhập mã OTP *	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>

< Quay lại
[Hủy bỏ](#)
Từ chối
Kiểm tra

Trường hợp nếu có sai sót cần sửa đổi thông tin hoặc từ chối giao dịch, Khách hàng chọn **"Từ chối"** và nhập lý do từ chối. Giao dịch sẽ chuyển từ trạng thái Chờ kiểm tra => Đã từ chối. Nếu muốn quay lại màn hình Quản lý giao dịch ban đầu, Khách hàng chọn **"Quay lại"**.

Email thông báo giao dịch bị từ chối sẽ được gửi tới người nhập

Email thông báo giao dịch được phê duyệt thành công sẽ được gửi tới người phê duyệt tiếp theo.

3.3.2. Đối với những người Duyệt giao dịch tiếp theo

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng có thể xem được giao dịch chờ Duyệt tại mục **Giao dịch chờ xử lý** hoặc chọn menu: **Chuyển tiền > Quản lý giao dịch > Quản lý giao dịch chuyển tiền**

Giao dịch chuyển tiền theo lô Tất cả

Số giao dịch	Ngày giao dịch	Từ tài khoản	Tổng tiền	Tổng giao dịch thành công	Tổng giao dịch thất bại	Trạng thái
61103	13/06/2013	601704060056264	21,000,000 VND			Chờ duyệt
61099	13/06/2013	601704060056264	21 VND			Chờ duyệt
61051	12/06/2013	601704060056264	21 VND			Chờ duyệt

Tìm thấy 3 giao dịch, hiển thị giao dịch từ 1 - 3

Bước 2: Khách hàng click vào số giao dịch để thực hiện kiểm tra chi tiết thông tin giao dịch tương ứng. Để thực hiện Duyệt giao dịch, Khách hàng nhập mã OTP và ấn vào nút **“Duyệt”** → giao dịch sẽ được chuyển lên người phê duyệt tiếp theo (nếu có).

Chi tiết giao dịch

Số giao dịch	61103
Từ tài khoản	601704060056264 - VND
Loại giao dịch	Chuyển tiền nội địa
Nội dung	chuyen
Thời gian thực hiện	Thứ 5, 13/06/2013
Bên chịu phí	Người chuyển
Tổng tiền	21,000,000 VND
Tổng số giao dịch	2 Xem chi tiết

Người nhập	TESTNHAP1, Thứ 5, 13/06/2013 15:11:33
Người kiểm tra	TESTKIEMTRA1, Thứ 5, 13/06/2013 15:47:59
Nhập mã OTP *	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>

[< Quay lại](#)
[Hủy bỏ](#)
[Từ chối](#)
[Duyệt](#)

Trường hợp nếu có sai sót hoặc cần sửa đổi thông tin hoặc từ chối giao dịch, Khách hàng chọn **“Từ chối”** và nhập lý do từ chối. Giao dịch sẽ chuyển từ trạng thái Chờ Duyệt => Đã từ chối. Nếu muốn quay lại màn hình Quản lý giao dịch chuyển lô, Khách hàng chọn **“Quay lại”** hoặc **“Hủy bỏ”**. Email thông báo giao dịch bị từ chối sẽ được gửi tới những người phê duyệt/kiểm tra/nhập trước đó. Email thông báo giao dịch được phê duyệt thành công sẽ được gửi tới người phê duyệt tiếp theo (nếu có).

Trường hợp đây là người phê duyệt cuối cùng thì tất cả các người dùng tham gia vào giao dịch này sẽ nhận được email thông báo giao dịch được thực hiện thành công từ ngân hàng.